



מדיניות כללית למיזם אחים תומכים במשפחות המילואימניקים/יות

עדכון אחרון: 29 נובמבר 2023

מהו המיזם. תכלית המיזם הינה לחבר בין מתנדבים לבין משפחות אשר יקריהם/ן נמצאים בשירות מילואים פעיל ("המשפחות") במטרה להקל על המשפחות בקשיים יום-יומיים.

מי עומד מאחוריו. המיזם מופעל על ידי אחים לנשק (ע"ר) ("העמותה").

מהם השירותים שניתנים במסגרת המיזם. המיזם מפעיל מוקד לקבלת פניות של מתנדבים ומשפחות באמצעות אתר אינטרנט, WhatsApp ומוקד טלפוני. המיזם מסייע לחיבור בין המתנדבים למשפחות. המפגש בין המתנדבים למשפחות מתבצע ללא כל פיקוח או שליטה של המיזם, ולמיזם אין קשר לפעילות שיבצעו המתנדבים עבור המשפחות.

תנאי השימוש משפחות

השירות הוא ללא תשלום ופתוח לכל משפחה של חייל/ת מילואים המעוניין לקבל סיוע ממתנדבים. הרשמה לקבלת סיוע נדרשת מראש, ויש להזין לצורך ההרשמה פרטים בסיסיים נדרשים. על הפרטים להיות מדויקים ונכונים.

המיזם עשוי, לפי שיקול דעתו, להפעיל אמצעים טכנולוגיים לצורך זיהוי ואימות פרטי המשפחה הפונה.

למיזם לא תהיה גישה למפגשים עצמם עם המתנדבים או לתקשורת שלכם עם המתנדבים, והשירות שיינתן על ידי המתנדבים אינו קשור למיזם ואינו באחריותו.

נבקשכם לא לשלוח בקשות סרק לקבלת סיוע. בקשות כאלה מונעות מאחרים לקבל את השירות. אתם יכולים לפנות אלינו בכל עת ולדווח על בעיות בקבלת השירות או עם המתנדבים בפרטי הקשר המובאים להלן ואנו נשתדל להביא את הדברים לידיעת המתנדבים.

אתם מתחייבים שלא להשתמש במיזם באופן בלתי חוקי או בלתי הולם, לא להשתמש בו באופן מסחרי או עסקי ולא להעביר מידע ממנו למי שאינו זכאי לגשת אליו. אתם מתחייבים להתייחס למתנדבים באופן מכבד, חוקי ושאינו פוגע באחרים או ברגשותיהם.

אתם מצהירים, כי בן/ת משפחתכם מצוי בשירות מילואים פעיל, וכי עקב העדרו, הנכם נדרשים לסיוע.

תנאי שימוש למתנדבים

הירתמותכם למיזם ורישומכם למיזם כמתנדבים הינה ללא תשלום. בצד זאת, בהצטרפות למיזם אתם מתחייבים להיות זמינים למתן שירות למי שיפנה אליכם דרך המיזם ולהעניק את השירות, בהתנדבות וללא תשלום. אתם מתחייבים למסור למיזם מידע נכון ומדויק אודות עצמכם ואודות הכשירות המקצועית שלכם, ומתחייבים להחזיק בכל האסמכות והרישיונות אותן תציינו ברישום.

המיזם עשוי, לפי שיקול דעתו, להפעיל אמצעים טכנולוגיים לצורך זיהוי ואימות פרטי המתנדבים.

המידע שיועבר לכם על המשפחות כולל מידע אישי ואינכם רשאים להשתמש בו אלא לצורך ההתנדבות במיזם, והכל בהתאם לדין.

אם אינכם זמינים יותר להתנדבות, אתם מתחייבים להודיע על כך למיזם ולמשפחות באופן מיידי. אתם מתחייבים להעניק למשפחות שירות איכותי, מקצועי, בתום לב וללא הפליה מכל סוג, ולהתנהל בצורה מכבדת. אתם מתחייבים שהשירותים שתעניקו בהתנדבות יהיו חוקיים, מכבדים, וכן לפעול בהתאם לכל נורמה אתית מקובלת.

מערכת היחסים בינכם לבין המשפחות להם תעניקו שירות בהתנדבות היא באחריותכם ואינה באחריות המיזם. אתם מתחייבים לשפות את המיזם בגין כל טענה שתעלה כנגד המיזם בשל מעשה או מחדל שלכם.

אתם מתחייבים שלא להשתמש במיזם לצרכים עסקיים מסחריים ולא להציע למשפחות כל שירות בתשלום, אלא אך ורק לצורך התנדבותי.

איסוף ומסירת מידע

איסוף מידע אוטומטי. בעת השימוש באתרי המיזם, שרתי המחשב עליהם הם מופעלים אוספים נתונים באופן אוטומטי.

מסירת מידע בהסכמה. על המשפחות ייאספו פרטי קשר. על המתנדבים יאספו פרטי קשר, שם העסק, פרטי השכלה וניסיון רלוונטי וכן פידבק שימסרו המשפחות. המיזם רשאי, אך לא חייב, לבקש מהמשפחות והמתנדבים לעבור הליך אימות זהות באמצעות ספק חיצוני.

מטרות השימוש במידע. המיזם ישתמש במידע לצורך תפעול המיזם, לצורך מענה לבקשות שיגיעו למיזם וטיפול בהן, לרבות קבלת פידבק על קבלת השירות מהמתנדבים וכן ככל שהדבר נדרש, מותר או מחויב לפי דין.

העברה לצדדים שלישיים. המידע לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא לצרכי תפעול המיזם והטיפול בבקשה או על-פי היתר אחר בדין. כך למשל, המידע יועבר לחברות המסייעות למיזם לצורך מתן הסיוע ההתנדבותי, וכן לנותני השירותים הטכנולוגיים המאפשרים לקיים את המיזם, דוגמת שירותי ענן.

שמירת המידע. המידע נאסף ונשמר באמצעות בשרתי חברת מנדוי וגלסיקס. השרתים מצויים מחוץ לישראל ואתם מסכימים בזה להעברת המידע שתמסרו אל מחוץ לתחומי המדינה.

אין חובה חוקית למסירת המידע. המידע שתמסרו ישמש לצרכי הסיוע המוצע במיזם, היא תלויה ברצונכם החופשי ובהסכמתם ואין לכם כל חובה חוקית למסור את המידע. אם לא תמסרו את המידע, ייתכן שלא נוכל לתת את השירות שיתבקש ו/או להשתתף במיזם.

מחיקת מידע אישי. במידה שתרצו למחוק את המידע שמסרת אנא פנו ל info@miluim.org. ככל שהדבר יתאפשר ואם לא נסבור שיש סיבה מוצדקת לשמור את המידע, נפעל באופן סביר על מנת לעשות זאת.

אבטחת מידע. מפעילי המיזם עושים זאת בהתנדבות ונוקטים אמצעים סבירים להגנה על המידע מפני שימוש לרעה, אולם בנסיבות העניין אינם יכולים להיות אחראים למניעה מוחלטת של פריצות או דלף מידע.

שמירת המידע. המיזם ישמור את המידע לתקופה הדרושה לצורך טיפול בפניות המגיעות באמצעותו ולמילוי מטרות הפעילות הכלליות.

קנין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתרי המיזם ובשירותים המוצעים על ידיו, למעט תכנים הנמסרים על ידי המשתמשים, הן של העמותה. ניתן להשתמש בתכנים באופן חופשי לצורך מטרות המיזם בלבד ולצרכים שאינם מסחריים.

העדר אחריות

בגלל שהמיזם מופעל בהתנדבות ומהווה פלטפורמה לתיווך בלבד בין מתנדבים לבין משפחות, על בסיס התנדבותי ומתוך סולידריות וערבות הדדית, העמותה וחבריה אינם נושאים באחריות כלשהי לשירותים שניתנים במסגרת המיזם על ידי המתנדבים, או לנזק או הפסד שעלולים להיגרם מהם. אם אינכם מסכימים לכך, הימנעו משימוש באתר.

כללי

הפסקת פעילות המיזם; שינוי תנאים. העמותה יכולה לשנות, להשהות ו/או להפסיק את הפעילות בכל עת, לפי שיקול דעתה, לרבות להשהות או להשעות את פעילותם של משפחות או מתנדבים במקרה של הפרת המדיניות או התנהלות בלתי חוקית או שאינה הולמת. בנוסף, ייתכן שתנאי הפעלת המיזם ישתנו והודעה על כך תופיע באתרי המיזם.

יצירת קשר

בכל שאלה ניתן לפנות ל-info@miluim.org.

מדיניות פרטיות – אחים תומכים במשפחות המילואימניקים/יות

עדכון אחרון: 29 נובמבר 2023

כללי:

במדיניות זו ניידע אותך לגבי סוגי ומטרות איסוף המידע האישי (כהגדרתו להלן) המעובדים במסגרת מיזם אחים תומכים במשפחות המילואימניקים/יות מטעם החמ"ל האזרחי של עמותת "אחים לנשק" (ע"ר) שמספרה 580768935 (להלן: "העמותה" או "אחים לנשק" או "אנחנו"), הפועל בהתנדבות במסגרת מלחמת חרבות ברזל ("המיזם"), על פעילותיו והשירותים השונים שהוא מספק לציבור כמפורט להלן ובאתר האינטרנט של המיזם: www.miluim.org (להלן: "השירותים"), (או בכתובת אחרת קשורה או כפי שתתעדכן מעת לעת, (להלן יחד: "האתר").

הערה חשובה: המיזם והשירותים שהוא מספק ומנהל בימי המלחמה הוקמו בדוחק הלחימה ובשעת חירום. כפועל יוצא, ניהול המיזם הינו דינאמי, בערוצי תקשורת שונים, המתפתחים באופן יום-יומי ועשויים להשתנות לאור הלחימה והמצב בעורף. בנסיבות אלה, מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת והינך מתבקש לשוב ולעיין בה.

העדר דרישה חוקית. הרינו ליידעך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור למיזם מידע אישי או כל מידע אחר ומסירת המידע מבוססת על רצונך החופשי בלבד. אולם, ללא מסירת המידע האישי הנדרש לא נוכל לספק את השירותים באופן חלקי או מלא, לפי העניין.

בשימושך באתר ובשירותים של המיזם, לרבות במסגרת התנדבותך לשירותים השונים, הנך מאשר ומסכים מדעת: (1) לאיסוף ועיבוד מידע אישי על ידי המיזם (לרבות כל העברה של מידע לצדדים שלישיים, בכפוף למפורט במדיניות הפרטיות להלן) לטובת ובהתאם למטרות המפורטות להלן במדיניות פרטיות זו; (2) המידע האישי הוא שלך או על קרוב משפחה שלך ואם אתה מוסר לנו מידע לגבי צד שלישי קשור, יש לך את הזכות החוקית לספק לנו אותו, והמידע שאתה מוסר מלא, מדויק ואמיתי.

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך חלה באופן שווה על כל המגדרים.

שירותי המיזם ומטרות איסוף המידע האישי (להלן: "המטרות"):

המידע האישי (כהגדרתו להלן) שייאסף על ידי המיזם ומי מטעמו ישמש לצורך ביצוע, תפעול ומתן השירותים, ציות להוראות הדין והגנה על אינטרסים לגיטימיים של העמותה וכן בקשר עם המטרות הבאות (כולן או חלקן, בהתאם לצורך, לנסיבות המקרה והפניה למיזם): הפעלה וניהול של המיזם לרבות יצירת קשר ומסירת עדכונים; חיבור בין מתנדבים לבין משפחות אשר יקיריהם/ן נמצאים בשירות מילואים פעיל במטרה להקל על המשפחות בקשיים יומיים; הפעלה וניהול האתר, לרבות יצירת קשר ועדכונים; קליטת הצעות להתנדבות; יצירת קשר עמך וכן כל פעולה אחרת לבקשתך; הספקת השירותים והאתר, שיפור חווית השימוש באתר; ניהול, בקרה ושיפור השירותים באתר; טיפול בתלונות ומתן שירותים, טיפול בבקשות לעיון במידע ותיקונו; קיום נהלים ומדיניות שחלים על המיזם ו/או העמותה; איתור ומניעה של הונאות, שימוש לרעה או פעולות לא חוקיות אחרות; אבטחת מידע.

מהו המידע האישי שייאסף על ידי המיזם?

במדיניות זו, "מידע אישי" משמעותו: "מידע" ו"מידע רגיש" כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן מידע שמזהה או עשוי לזהות אותך באופן אישי, הכולל מידע אישי מזהה שיימסר למיזם לרבות:

פרטי קשר, כגון שם פרטי ושם משפחה, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, מידע כאמור על קרובי משפחה (לרבות קטינים), וכן כל מידע מזהה שתמסור לנציגי המיזם במסגרת הפניה שלך למיזם או בהמשך הטיפול בפנייתכם, לרבות הקלטות של שיחות עם נציגים שונים של המיזם בשירותים שונים, וכן מידע מזהה שתמסור באמצעות האתר ו/או שייאסף באתר האינטרנט ובערוצי התקשורת השונים של המיזם (לרבות WhatsApp).

בנוסף ייאסף מידע אודות השימוש שלך באתר: פרטים אודות הביקורים שלך באתר האינטרנט, כולל מידע שנאסף באמצעות קבצי Cookies הנחוצים לצורך תפעול האתר, כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) ושם הדומיין שלך, נתוני מיקום המכשיר שלך, מידע על הביקור והשימוש שלך, דרך האתר שלנו וממנו, (לרבות במקרים מסוימים הנדרשים מיקום מזהה טלפון סלולרי), נתוני תקשורת אחרים על המשאבים שאתה ומי מטעמך ניגש אליהם ומשתמש בהם. לפרטים אודות שימוש בכלי ניטור וקבצי Cookies ראה סעיף 7 להלן.

מקורות ואופן איסוף המידע על ידי המיזם:

המיזם אוסף את המידע האישי עבור ובמסגרת המטרות השונות, במספר אופנים וערוצים שמנוהלים על ידו במסגרת המטרות באמצעות המקורות הבאים:

- 1.1 ישירות ממך כשאתה מוסר מידע אישי למיזם למטרות השונות (ולמוקדים השונים), ולנציגיו במסגרת הגשת פנייה להתנדבות, למתן או קבלת סיוע, לרבות בטלפון, במוקד של המיזם וב-WhatsApp, רישום לשירותים של המיזם, התקשרויות עמך ויצירת קשר לעדכונים;
- 1.2 באמצעות טפסים שמילאת ידנית או בטופס מקוון של המיזם או מי מטעמו;
- 1.3 ייתכן ויימסר מידע על-ידי צדדים שלישיים (לרבות קרובי משפחה, מעסיקים וכיו"ב), עמותות, מתנדבים, אזרחים וכן רשויות המדינה;
- 1.4 מספקי משנה אשר מורשים הפועלים מטעם המיזם והשומרים את המידע האישי, מעבדים אותו או מבצעים פעולות עבור המיזם והמטרות.

השימוש במידע

- 1.5 המיזם רשאי לעבד ולעשות שימוש במידע האישי רק לשם קידום המטרות ויצירת קשר עמך לצורך תפעול המיזם והמטרות.
- 1.6 המידע האישי ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במיזם, באתר, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך ומי מטעמך לפי הצורך, לשם עריכת סקרים ושאלונים בקשר למטרות המיזם.
- 1.7 המיזם עשוי לשלוח אליכם הודעות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני, באמצעות מסרונים או באמצעות התראות בדחיפה (Push notifications) למכשירך, ובאמצעות פרטי הקשר שמסרת ליצירת קשר, כגון הודעות שונות ביחס לפעילויות המיזם, בקשות השתתפות והתגייסות, התנדבויות, עדכונים ועוד.
- 1.8 במסגרת השירותים באתר וב-WhatsApp עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים, שחלקם יעלו באמצעות משתמשים נוספים בקבוצות ושאנם בשליטת המיזם. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד. לחיצה על הקישורים מוציאה אתכם מאתר/ קבוצות ה-WhatsApp של המיזם ומפנה אתכם לאתר/ים או יישומים חיצוניים, ותהיו כפופים לתנאיהם, לרבות מדיניות הפרטיות שלהם. מאותו שלב, למיזם לא תהיה שליטה על הנעשה במידע האישי שלכם, ולפיכך הוא לא יישא באחריות לכך.
- 1.9 בנוסף, המיזם יהיה רשאי לפנות אליכם, לרבות בדרך של משלוח דיוור ישיר, ולהציע לכם הצעות שונות בקשר עם המטרות או בקשר עם מיזמים אחרים בעלי מטרות קרובות באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון או באמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטיכם והמידע האישי אודותיכם השמורים במיזם, ובלבד שייעשה בהקשר של המטרות. לא ייעשה שימוש מסחרי במידע האישי שלכם.
- 1.10 אפשר לבקש להסיר את פרטיכם מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני, שכותרתה "בקשת הסרה", לכתובת דואר אלקטרוני info@miluim.org - נבקשכם לא לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני פרטים אישיים נוספים.

מסירת מידע אישי לצדדים שלישיים

- המיזם עשוי להידרש להעביר מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים, מעת לעת במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, עבור ביצוע המטרות, ועל פי דרישות רשויות, ובין היתר:
- 1.11 לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים, לרבות צה"ל, משטרת ישראל, מד"א ומי מטעמם, לצורך ביצוע המטרות ו/או על פי כל הוראה בדיון, המתירה, המחייבת את המיזם לעשות זאת;
- 1.12 לספקי משנה שעובדים מטעם המיזם, כגון ספקי תוכנה, ספקי IT, ספקי שירותי אירוח ענן, ספקים של שירותי מדיה דיגיטלית לצרכי שיתוף מידע עבור ביצוע המטרות;
- 1.13 לנציגי המיזם, למתנדבים, מוקדנים והצוותים הפועלים במסגרת השירותים במיזם, למשתתפים אחרים בקבוצות ה-WhatsApp, למרכזים לוגיסטיים, לערוצי התקשורת וכיו"ב, לצורך ביצוע המטרות;
- 1.14 עמותות, מיזמים וחברות קשורים: אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם עמותות, מיזמים וחברות הקשורות למטרות המיזם, בישראל או בחו"ל, לשם אספקת השירותים, צרכים אדמיניסטרטיביים פנימיים, ייעוץ, ניתוח נתונים ובקרת איכות, מחקר ופיתוח, וניהול סיכונים;
- 1.15 בכל מקרה בו יסבור המיזם, כי מסירת המידע האישי נחוצה על מנת למנוע נזק ליחידים, למטרות המיזם או פעילותו, לרכושם או גופם של המשתתפים במיזם, לרבות המתנדבים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתו של המיזם, בכפוף לדיון;
- 1.16 בכל מקרה בו יופרו על משתמשים תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם יבוצעו פעולות על ידך, המנוגדות לתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דיון;
- 1.17 לצרכי בירור טענות וניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, בינך ו/או מי מטעמך לבין המיזם ו/או מי מטעמו;
- 1.18 המיזם עשויה למסור מידע סטטיסטי אנונימי לצדדים שלישיים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי, שיימסר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך באופן אישי.
- 1.19 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות המיזם להעביר לצדדים שלישיים מידע, שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך.
- 1.20 בכפוף להוראות הדיון, העמותה רשאית להעביר את כל המידע האישי אודותיך שנצבר אצלה לצד שלישי במסגרת העברת או הסבת פעילותה (כולם או חלקם) ו/או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לפעילותה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבותו של מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות שחלות על העמותה.

קבצי Cookies באתר:

- 1.21 אנו עושים שימוש באמצעי מעקב טכנולוגיים כגון קבצי Cookies ("קוקיות"). קוקיות הן פיסות קטנות של טקסט הנשלחות אל הדפדפן במכשירך. קוקיות יכולות להיות קבועות (יישארו בדפדפן למשך זמן מוגדר או עד שיימחקו על ידי המשתמש) או תלויות-שימוש (נמחקות בעת סיום השימוש בדפדפן). בעת השימוש בשירותים, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן עשויים לשלוח מספר קוקיות אל מכשירך, אלה כוללות, בין היתר:

(א) קוקיות חיוניות (Necessary cookies). אנו נעזרים בקוקיות חיוניות על מנת לאמת זהות משתמשים, למניעת שימוש בלתי חוקי באתר, ועל מנת לאפשר את הפעילות התקינה של האתר על רכיביו.

(ב) קוקיות פונקציונליות (functional cookies). אנו נעזרים בקוקיות פונקציונליות המאפשרות התאמה אישית של רכיבים בשירותים, לשמירת העדפות אישיות של משתמש, לאבחון תקלות בשרת או בתוכנה, ובמקרים של שימוש פוגעני באתר, לעקוב אחר אותו שימוש זה ולצמצם את הסיכון הנובע ממנו.

קובץ קוקיה	הסבר	משך חיים
XSRF-TOKEN	This cookie is written to help with site security in preventing Cross-Site Request Forgery attacks.	הפעלה
Hs	Set by Wix and used for security reasons.	הפעלה
bSession	Used by Wix for system effectiveness measurement.	30 דקות
ssr-caching	Session cookie indication how a site was rendered.	דקה
svSession	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site.	שנה
TS01f3e6b6		הפעלה
fedops.logger.sessionId	A third party persistent cookie which registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	קבוע

1.22 על מנת להגביל את איסוף המידע באמצעות קוקיות במכשירך תוכל לשנות את הגדרות הדפדפן כך שידחה קוקיות או ישלח עדכון על הטמעת קוקיות חדשות בדפדפן. בעת דחיית קוקיות דרך הדפדפן, מוטמעת בדפדפן קוקיה ייחודית לסוג הדפדפן והמכשיר והיא תישמר עד למחיקת קוקיות מהדפדפן או המכשיר. פעולה זו אינה יעילה עבור קוקיות חיוניות. בהסרה או מחיקה של קוקיות, בשימוש במחשב אחר או בעדכון גרסת הדפדפן יש צורך לעדכן מחדש את העדפותיך. על מנת לראות אילו קוקיות מוטמעות על מכשירך וכיצד לנהל אותן, בקרו ב- <https://www.aboutcookies.org/>. למידע על קוקיות ייחודיות

לדפדפן, ניתן לבקר ב- [Google Chrome](https://www.google.com/chrome/) ייתכן וחסומה או מחיקה של קוקיות תוביל לכך שחלק או כל השירותים לא יהיו זמינים עבורך או שחויית המשתמש שלך באתר או בשירותים תוגבל.

אבטחת מידע

החמ"ל האזרחי הוא התארגנות אזרחית הפועלת בהתנדבות מלאה לתת מענה למטרות השונות לאזרחים וחיילים בזמן חירום, ועל כן נציין כי באתר ובשירותים הושקעו מאמצים סבירים, ככל הניתן בנסיבות חירום ומלחמה, כדי לפעול להגן על סודיות המידע האישי אשר נמסר למיזם ומי מטעמו, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות ושימוש בטכנולוגיות אבטחה אשר מטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע.

נציין כי נוכח נסיבות בהן פועל המיזם בשעת החירום והמלחמה, מובן כי אין ביכולת המיזם לאבטח בצורה מלאה ולצמצם את הסיכונים הקיימים לאבטחת המידע, שחלקם אינם בשליטתו, כך שלא ניתן להתחייב כי אתר ומאגרי המידע של המיזם יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה למיזם כל אחריות לכל נזק שייגרם עקב כך.

המשתמשים, המתנדבים וכל מי שפועל ועושה שימוש בשירותים של המיזם, מודע לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, ב-WhatsApp וערוצי תקשורת אחרים ומסכימים בזה למסירת המידע ואיסופו בהתאם למדיניות הפרטיות והדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

בנוסף, על כל מתנדב, משתמש באתר ופעיל במיזם ובמטרות השונות חלה אחריות אישית לשמור בסודיות ולא לשתף את המידע האישי אליו הוא נחשף במסגרת ההשתתפות בשירותים ובגישה למיזם, להימנע ממתן גישה למידע האישי ו/או למחשב / לצידוד האישי בו הוא מאוחסן לגורמים בלתי מורשים ושלא לשתף פרטי סיסמא, משתמש ואי מייל לגורמים שאינם מורשים.

אתה אחראי לשימוש בפרטים המזהים אותך אישית, אף אם הדבר נעשה שלא בהסכמתך. האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עלייך, למשל:

- אל תמסור פרטי הזדהות לאחר (למשל בדואר אלקטרוני), לצורך הגנה מפני הונאות מקוונות ("פשינג").
- וודא כי פרטי הקשר שמסרת לנו (לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני) נכונים.
- השתמש באמצעים נגד וירוסים, חדירה למחשבים וכדומה בצידוד הקצה שלך שממנו אתה גולש לאתר.
- דאג לעדכון תוכנות, הורדות מאתרים רשמיים, הצפנה, הימנעות משימוש במחשבים פומביים או ברשתות WIFI ציבוריות, אי שיתוף מידע רגיש ברשתות חברתיות.
- התאם את אופן הפנייה אלינו לתוכן שלה. למשל, אם אינך משתמש במנגנוני הצפנה וחתומה אלקטרונית ומאובטחת, כדאי שתפנה אלינו שלא באמצעות דואר אלקטרוני אם מדובר בעניין רגיש ביחס אלייך.
- אם אתה חושש שמא מידע אודותייך הגיע לצד שלישי לא מורשה, צור איתנו קשר מיד.

העברות מידע בינלאומיות

המידע האישי שתמסור יישמר במאגרי המידע של העמותה ויעובד על ידי ועל ידי צדדים שלישיים מטעמה. אנו עשויים לאחסן, לשמור לעבד או להעביר מידע לאתרים שונים בעולם מחוץ לישראל, לרבות באמצעות ספקי שירותי ענן. ייתכן שבמקומות אלו מידת ההגנה של המידע האישי פחותה מזו שבישראל. בשימוש בשירותים, אתה נותן הסכמתך לאותו שימוש, עיבוד, העברה, אחסון או שמירה של המידע במדינות מחוץ לישראל. במידה וחלות עלינו דרישות דין מסוימות ביחס להעברות מידע, אנו נפעל כדי לוודא שהעברת מידע אישי נעשית בצורה התואמת את דרישות הדין.

שמירת המידע האישי

אנו שומרים סוגים שונים של מידע לתקופות שונות, בהתאם למטרות איסוף המידע, לאינטרסים הלגיטימיים של המיזם ו/או העמותה, כמו גם בהתאם לדרישות דיני הפרטיות לפי החוק החל.

כן אנו שומרים מידע אישי כל עוד נעשה שימוש בשירותים ולצרכי ביצוע המטרות (בהתאם לעניין) ו/או כל עוד קיים צורך חיוני בשמירת המידע האישי, לרבות לצרכי תיעוד פעילות המיזם, לניהול אבטחת מידע, הליכים משפטיים ונושאי מס. ייתכן ויישמר חלק מהמידע האישי של משתמש גם לאחר הפסקת השימוש בשירותים וזאת לתקופת הזמן הנדרשת מאתנו לפי דין (לדוגמה, מכוח רשויות החוק, משטרת ישראל, צה"ל, חוקים ורגולציה ספציפית לשירותים, לצרכי ניהול ספרים או ניהול הליכים משפטיים). כך, מידע הדרוש לעמותה לשם ניהול פעילותה, לרבות תיעוד פעולות שביצעת בקשר עם השירותים או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד, יוסיף להישמר אצלנו על-פי דין. אלא אם הדין יקבע אחרת, מידע לא מזוהה יישמר לתקופה בלתי מוגבלת.

זכויות

בכפוף להוראות הדין, יש לך זכות לעיין במידע אודותיך, אשר מצוי במאגרי העמותה, ואף לבקש מהמיזם למחוק או לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה או הבהרה בנוגע למדיניות זו למיזם באמצעות "צור קשר" של המיזם ויעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.

יש לך הזכות לבטל הסכמתך לקבלת דיוור מהמיזם ו/או מהעמותה באמצעות מעקב אחר ההנחיות ובקישור להסרה (unsubscribe) בדיוור שיישלח אליך מאתנו. או באמצעות פניה אלינו בכתובת ליצירת קשר המופיעה מטה.

נציין כי בקשה לעיון, תיקון ומחיקת מידע תיעשה בכפוף להוראות הדין (למשל, במקרה של תרומה רשויות המס עשויות לדרוש מידע).

2. סמכות שיפוט ודין חל

באכיפת מדיניות פרטיות זו יחולו רק דיני מדינת ישראל.

3. שינויים למדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מפעם לפעם. במקרה והמדיניות תעודכן אנו נפרסם את המדיניות החדשה באתר יחד עם הודעה על השינויים. המדיניות המעודכנת תחול מרגע פרסומה ועל פי תאריך העדכון האחרון המופיע תחת הכותרת מעלה. כל גרסה של מדיניות

הפרטיות תסומן בראש המסמך עם תאריך כניסתה לתוקף. המשך שימוש בשירותים לאחר עדכון המדיניות כאמור ייחשב מצדך כהסכמה לעדכון(נים) שבוצע(ו).

4. יצירת קשר

בכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו פנו אלינו במייל Info@miluim.org לאור ריבוי הפניות לאתר, והשירותים השונים, עשוי להיות עיכוב במענה, אך נפעל בהקדם האפשרי להשיב על פנייתכם ובכפוף לחוק.